



LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN PELAKSANA PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN DAN
PELAKSANAAN PROSES PENGABDIAN TAHUN 2023**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si NIP. 231123101	Heri Susanto, S.P.,MM NIDN. 0713017801	Ir. Faisol Humaidi, M.P NIDN. 0718086702

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan dan pelaksanaan pengabdian masyarakat di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan kepada pelaksana pengabdian masyarakat di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya Dosen/Tenaga Pendidik atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan pelaksana pengabdian masyarakat oleh civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 12 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si
NIP 231123101

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan pelaksana pengabdian masyarakat.

Survei kepuasan pelaksana pengabdian masyarakat di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan pelaksana pengabdian masyarakat di lingkungan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pengabdian masyarakat di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan pengabdian masyarakat Program Studi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi perbaikan sistem layanan dan pelaksanaan pengabdian masyarakat di lingkup Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Beberapa aspek yang diukur mengenai kepuasan pelaksana penelitian terhadap layanan dan pelaksanaan proses penelitian Program Studi Agribisnis antara lain: (1) perencanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh para Dosen UWP telah sesuai dengan kebutuhan para Mitra pengabdian masyarakat, (2) perencanaan pengabdian masyarakat telah dilakukan sesuai standar K3 bagi Mitra pengabdian masyarakat, (3) pelaksanaan pengabdian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah, (4) pelaksanaan pengabdian masyarakat dilaksanakan dengan memperhatikan K3, (5) hasil pengabdian masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian, (6) hasil pengabdian masyarakat sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh Mitra Pengabdian kepada Masyarakat, (7) hasil pengabdian masyarakat dapat dimanfaatkan secara maksimal, (8) pendanaan pengabdian masyarakat baik yang berasal dari internal dan eksternal telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan.

Survei kepuasan menggunakan instrumen survei kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat.

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat telah disebar dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei.

2.3. Responden

Responden yang mengisi survei sebanyak 100% terhadap survei kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan proses pengabdian kepada masyarakat pada Program Studi Agribisnis.

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 7 – 10 Desember 2023.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 1.
Skala Likert Pengukuran Kepuasan

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Pengabdian Masyarakat kepada Masyarakat terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pengabdian kepada Masyarakat di Program Studi Agribisnis Tahun 2023

Berdasarkan hasil survei pelaksana pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra tahun 2023 pada Tabel 3 secara keseluruhan memperoleh nilai 65% untuk sangat baik, 35% dengan nilai baik, dan masing-masing 0% pada nilai cukup serta kurang sehingga pada aspek ini termasuk dalam kategori baik.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Pelaksana Penelitian Pengabdian Masyarakat kepada Masyarakat terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Pengabdian kepada Masyarakat di Program Studi Agribisnis Tahun 2023

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN DOSEN (%)			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1. Perencanaan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh para dosen UWP telah sesuai dengan kebutuhan para mitra pengabdian masyarakat	40	60	0	0
2. Perencanaan pengabdian masyarakat telah dilakukan sesuai standar K3 bagi mitra pengabdian masyarakat	80	20	0	0
3. Pelaksanaan pengabdian dilakukan sesuai kaidah metode ilmiah	60	40	0	0
4. Pelaksanaan pengabdian masyarakat dilaksanakan dengan memperhatikan K3	40	60	0	0
5. Hasil pengabdian masyarakat sesuai dengan perencanaan pengabdian	80	20	0	0

6. Hasil pengabdian masyarakat sesuai dengan solusi yang diharapkan oleh Mitra Pengabdian kepada Masyarakat	80	20	0	0
7. Hasil pengabdian masyarakat dapat dimanfaatkan secara maksimal	60	40	0	0
8. Pendanaan pengabdian masyarakat baik yang berasal dari internal dan eksternal telah dirasakan cukup memadai bila dibandingkan dengan hasil yang diharapkan	80	20	0	0
Jumlah	520	280	0	0
Rata-rata	65	35	0	0

BAB 4 PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan pelaksana pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan aspek dalam kategori baik.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada layanan serta pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi Dosen dan Mitra pengabdian masyarakat.